

Таблица 1  
 Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом  
 Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014г.№1547

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95%	1	(Кол-во 1-й вариант ответа)/ (кол-во опрошенных)*100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников</b> организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90%	2	(Кол-во 1-й вариант ответа)/ (кол-во опрошенных)*100%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*			(Кол-во 1-й вариант ответа)/ (кол-во опрошенных)*100%
Доля получателей образовательных услуг, <b>удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89%	3	(Кол-во 1-й вариант ответа)/ (кол-во опрошенных)*100%
Доля получателей образовательных услуг, <b>удовлетворенных качеством предоставляемых</b>	94%	4	(Кол-во 1-й вариант ответа)/ (кол-во опрошенных)*100%

<p><b>образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b></p>			
<p>Доля получателей образовательных услуг, <b>которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>98%</p>	<p>5</p>	<p>(Кол-во 1-й вариант ответа)/ (кол-во опрошенных)*100%</p>